FELHASZNÁLÁSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFÉLABLAKON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓHOZ

I. FELHASZNÁLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelő Esztergom Megyei Jogú Város Önkormányzatával fennálló közszolgáltatási szerződése alapján, a vonatkozó törvényi és rendeleti előírások keretei között végzi Esztergom város közigazgatási területén díjfizetési kötelezettség hatálya alatt várakozó járművek ellenőrzését, illetve az elmulasztott díjfizetés miatt felmerülő pótdíjak begyűjtését vagy bírósági úton történő érvényesítésének előkészítését.

Az Adatkezelő Esztergom Város Önkormányzat Képviselő-testületének Esztergom Város forgalmi és parkolási rendjéről szóló 13/2018. (VI.22.) önkormányzati rendeletében meghatározott, alább felsorolt várakozási engedélyekre és kedvezményekre vonatkozó kérelmek benyújtása és elbírálása során köteles megvizsgálni, hogy a kérelmező a jogszabály által előírt feltételeknek megfelel-e:

- Lakossági várakozási engedély
- Nem lakossági

A várakozási engedélyek kiadását, lehetőség van az erre a célra létrehozott elektronikus felületen (Ügyfélablak) keresztül kérelmezni.

Az Ügyfélablak igénybevételéhez az **Ügyfélablak felületén történő regisztráció** szükséges. Az Ügyfélablak rendszerébe történő regisztráció során a jelen Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztatóra vonatkozó „Elfogadom” gomb megnyomásával a felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztatóban foglaltakat.

Az Ügyfélablak egyes funkciói az alábbiak szerint biztosítanak ügyintézési lehetőséget:

1. Parkolási pótdíj adatainak megtekintése:

Ezen funkción belül a díjfizetés nélkül várakozás miatt kiszabott várakozási és pótdíjjal kapcsolatos alábbi információk tekinthetők meg:

- a pótdíjazási esemény időbeli és területi adatai, a pótdíjazás jogcíme;
- a pótdíjazással kapcsolatos pénzügyi adatok (előírások és befizetések);
- a pótdíjazási helyszín térképes megjelenítése;
- a pótdíjazás során készült fényképek.

A fenti információk kizárólag addig tekinthetők meg, amíg az Üzemeltető a követelés érvényesítését nem terelte jogi útra (peren kívüli, nemperes vagy peres eljárásra).

2. A várakozási engedélyek igénylése:

Az elektronikus igénylés és engedély kiadása Ügyfélablakon keresztül az alábbiak szerint történik:

1./ A kérelem kitöltése

A felhasználónak a kérelmen fel kell tüntetnie a kérelmező személyes és lakcímadatait,valamint a gépjármű adatait, továbbá meg kell jelölnie az igényelt engedély típusát.

A kérelem az alábbiakat tartalmazza:

a) magánszemély esetében a kérelmező nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
b) nem magánszemély esetében a kérelmező elnevezését, székhelyét, telephelyét, cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát, a képviselő nevét és címét,
c) a jármű gyártmányának, típusának megnevezését, megengedett legnagyobb össztömegét, forgalmi engedély- és rendszámát,
d) a jármű környezetvédelmi osztályba sorolásának kódját,
e) a kérelmező nyilatkozatát arról, hogy tudomásul vette, hogy a kérelemben közölt személyes adatainak ellenőrzése és az engedélyre jogosultság feltételeinek megállapítás céljából a hozzájárulást kiadó a személyi adat- és lakcímnyilvántartásból, a közúti közlekedési járműnyilvántartásból, továbbá a gépjárműadó, a helyi adó nyilvántartásból adatot igényel, valamint az említett nyilvántartásokat és a kiadott hozzájárulások nyilvántartását összekapcsolja.

Ha lakcímenként több személygépkocsira kérik a várakozási engedély kiadását, a kérelmeket az Üzemeltetőhöz történő beérkezési sorrend szerint kell kiadni.

A kérelem kitöltése során az adatokat a hivatalos okmányok tartalmával egyező módon kell feltüntetni, ellenkező esetben a Gran Parkoló Kft-nek az engedélyt nem áll módjában kiadni. A kérelem elküldését követően az Ügyfélablak automatikus e-mailt küld a felhasználónak a kérelem befogadásáról.

A befogadásról szóló e-mail nem minősül az Engedély kiadásának, továbbá nem igazolja, hogy a kérelemben megjelölt adatok alapján a kérelmező jogosult az igényelt Engedélyre.

2./ A kérelemben megjelölt adatok, illetve egyéb feltételek ellenőrzése, eljárási határidők

Az Engedély kiadásához szükséges feltételek fennállását az Adatkezelő az alábbiak szerint ellenőrzi online adatkapcsolati úton:

- a kérelmező által megadott személyes és lakcím adatokat, valamint a kérelemben megjelölt gépjármű műszaki adatait a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság által vezetett járműnyilvántartásban, személyi adat- és lakcímnyilvántartásban;
- a kérelem beadásának időpontjában a kérelmezett gépjármű tekintetében fennálló, 30 napnál régebbi jogosulatlan parkolási esemény miatt kiszabott és nem vitatott várakozási díj és pótdíj tartozás fennállását a Gran Parkoló Kft. által fenntartott várakozási és pótdíjnyilvántartásban.

A személyes és lakcímadatok, a gépjárműadatok, illetve a helyi adótartozás vonatkozásában az ellenőrzésre a kérelmező erre irányuló hozzájárulása (jelölőnégyzetek bepipálása) által kerülsor. A hozzájárulás hiányában az Engedélyre való jogosultságot nem áll az Adatkezelő módjában ellenőrizni és az Engedélyt kiadni.

Amennyiben a kérelem a rendelet előírásainak megfelel, illetve indokai megalapozottak, a kérelmező részére a várakozási engedélyt 8 munkanapon belül kiadásra kerül.

3./ Az engedély kiadása vagy elutasítása

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen az Engedély kiadásra került, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót, mellékelve hozzá az Engedély kiadását igazoló Adatlapot. Az Adatlapot tartalmazó e-mailt az Engedély érvényességének időtartama alatt meg kell őrizni. Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező a személyes és lakcímadatai, vagy a gépjármű adatai alapján nem jogosult az Engedélyre, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót.

3. Engedély lekérdezése

Ezen funkción belül lehetősége van a felhasználónak a meglévő várakozási engedélyének típusát és érvényességi idejét ellenőrizni az alábbi adatok hibátlan megjelölése esetén: természetes személy kérelmező részéről: rendszám, vezetéknév, keresztnév, születési idő; jogi személy esetén: rendszám, név, nyilvántartási szám. A felület kizárólag a kiadott és a lekérdezés időpontjában érvényes engedélyeket mutatja.

4. Felhasználói adatok módosítása

Ezen funkción belül az Ügyfélablakon történő regisztráció során megadott egyes adatok (név és jelszó) módosítására és a regisztrációsfiók megszüntetésére van lehetőség.

II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő adatai:

Név:	Gran Parkoló Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság/Adatkezelő)
Székhely:	2500 Esztergom, Deák Ferenc u. 4.
Cégjegyzékszám:	11-09-019073
Képviseli:	Csicsmann Judit ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő:

Név:	Gordos Péter
E-mail:	gordos.peter@strigonium.hu

A jelen Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: *Adatvédelmi tájékoztató)* célja, hogy biztosítsa mindazon természetes személyek információs önrendelkezési jogát, akik az Adatkezelő fentiekben meghatározott tevékenysége során, önkéntesen szolgáltatnak személyes adatot az Adatkezelőnek, illetve akikről az Adatkezelő törvényi felhatalmazás alapján szerez személyes adatot.

Az Adatkezelő az adatok feldolgozására, tárolására adatfeldolgozót vesz igénybe.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett várakozási hozzájárulást és/vagy kedvezményt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül.

1. Valamennyi várakozási engedély esetén az alábbi adatkezelés valósul meg:

   Adatkezelés célja: Az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett várakozási engedélyt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül. Ezen kívül a kérelmezők egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során, valamint a gépjárművek egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során. Amennyiben esetlegesen meghatalmazott jár el, úgy a meghatalmazott képviseleti jogosultságának ellenőrzése.

   Kezelt személyes adatok köre:
   - magánszemély esetében a kérelmező neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje,
   - nem magánszemély esetében a kérelmező elnevezése, székhelye, telephelye, cégjegyzékszáma vagy nyilvántartási száma, a képviselő neve és címe,

- a jármű gyártmányának, típusának megnevezése, megengedett legnagyobb össztömege, forgalmi engedély- és rendszáma, környezetvédelmi besorolása
- meghatalmazott neve, lakcíme, illetve a meghatalmazáson megadott egyéb adatok

Adatkezelés jogalapja:
- a kérelmező hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
- a kérelmező jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Adatok forrása: kérelmező által megadott adatok

Adatokat megismerheti: A Társaság
- ügyvezetője
- parkolási csoportvezető
- parkolási ügyintéző

Adattovábbítás, címzettek:
- jogosulatlan igénybevétel esetén: megbízott ügyvéd, közjegyző, jogvita esetén bíróság
- harmadik személyek részére az Adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján.

Adatkezelés időtartama:
- amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján kiadható a kérelmezett várakozási hozzájárulás (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a várakozási hozzájárulás kiadásának, megszűnésének vagy visszavonásának időpontjától számított 2 év,
- amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján megállapítható, hogy az érintett nem jogosult a kérelmezett várakozási hozzájárulásra, úgy a kérelem feldolgozásának a vége (az automatikus nyilvántartás-ellenőrzések és az elutasításról szóló automatikus email elküldése),
- jogosulatlan igénybevétel esetén a kérelmezővel szemben a fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége

Adatok tárolásának helye: Adatfeldolgozó szerverén, ügyviteli rendszerében.

Adatfeldolgozó:

Név:	Sessionbase Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft.
Székhely:	1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.
Cégjegyzékszám:	11-09-666551
Képviseli:	Schäffer Zoltán ügyvezető

Az adatkezelésre kizárólag az érintett személyek előzetes és önkéntes, kifejezetten erre vonatkozó nyilatkozatában megtett hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulást

elektronikus ügyintézés esetén a jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával teszik meg.
Amennyiben a kérelmező jogosulatlanul vett igénybe várakozási hozzájárulást vagy kedvezményt és a kérelmező a rá kiszabott várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, mely miatt Adatkezelő bírósági úton érvényesíti követelését, úgy az adatkezelés vége a kérelmezővel szemben fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége. Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásból, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

2. Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásban azáltal biztosítja, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
Az iratokon (nyomtatványokon) tárolt adatok biztonságát az Adatkezelő azáltal biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelőn kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől (a vis maior eseteket - pl. tűzeset leszámítva).
Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak és megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.

3. Adattovábbítás, az adatokhoz hozzáférő személyek:

Az érintettek adataihoz elsősorban az Adatkezelő alkalmazottai, illetve egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársai férnek hozzá a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig.
Az Adatkezelő az alábbi esetekben és célokból továbbít személyes adatokat harmadik személyeknek:

- A várakozási hozzájárulásokkal és kedvezményekkel kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő - jogi kérdések tisztázása vagy jogvita rendezése végett - megbízott ügyvéd, közjegyző, bíróság részére továbbíthatja.
- A várakozási és pótdíjkövetelések érvényesítésével kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő - a követelések érvényesítése céljából – megbízott ügyvéd, közjegyző, bíróság, végrehajtó szervezet részére továbbíthatja.

A fent felsorolt eseteken kívül, az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

4. Az érintett személyek jogai:

Előzetes tájékozódáshoz való jog:
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (Rendelet 13-14. cikk).
Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46.cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

A fentiekben rögzített információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előző pontokban leírtak nem alkalmazandóak, amennyiben és amilyen mértékben az érintett már igazolhatóan rendelkezik az információkkal (Rendelet 14. cikk).

a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
d) az érintett személyes adatok kategóriái;
e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint

az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.

Az előző bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
e) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
g) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelő a fentiek szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára kerül felhasználásra, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
c) ha várhatóan más címzettel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

Ha a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előző pontokban leírtak nem kell alkalmazandóak amennyiben és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben a Társaságnak megfelelő intézkedéseket kell hoznia - az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve - az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia (Rendelet 14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.
Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését (Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérelme alapján kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendekben meghatározott alábbi indokok valamelyike fennáll (Rendelet 17. cikk):

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen,
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
Az előző két pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
b)) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása

céljából,

c) a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Szabályzat mellékletében található kérelem minta segítségével, vagy azonos tartalmú kérelem útján a kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeltben meghatározott alábbi feltételek teljesülnek (Rendelet 18. cikk):

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás 49 / 95 oldal arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
Az Adatkezelő az érintettet - akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést - az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja (Rendelet 18. cikk).

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség:

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről (Rendelet 19. cikk).

Adathordozhatósághoz való jog:

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (Rendelet 20. cikk).
Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b)

pontja szerinti szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog előző pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (Rendelet 20. cikk).

A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az 50 / 95 oldal említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség (Rendelet 21. cikk).

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (Rendelet 22. cikk).
Az előző pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
Az automatizált döntéshozatal útján meghozott döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor (Rendelet 22. cikk).

Az érintett adatvédelmi incidensről történő tájékoztatása:
Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről jelen Szabályzat melléklete szerinti tájékoztatóval (Rendelet 34. cikk).
Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.
Az érintettet nem kell az előző pontokban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:
Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk).
Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni (Rendelet 77. cikk).

A Társaság adatkezelése vonatkozásában az illetékes felügyeleti hatóság:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax:+36 (1)391-1410 honlap: http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Felügyeleti hatóság döntésével szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:
Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről (Rendelet 78. cikk).
A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:
Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait (Rendelet 79. cikk).
Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az

adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállamnak az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósága előtt kell megindítani.

III. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFÉLABLAKON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓHOZ

Adatkezelő adatai:

Név:	Gran Parkoló Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság/Adatkezelő)
Székhely:	2500 Esztergom, Deák Ferenc u. 4.
Cégjegyzékszám:	11-09-019073
Képviseli:	Csicsmann Judit ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő:

Név:	Gordos Péter
E-mail:	gordos.peter@strigonium.hu

Az Ön személyes adatai kezelésének célja:
Összefoglalóan az Adatkezelő által végzett adatkezelés elsődleges célja, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett várakozási engedélyt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül.
Ezen kívül a kérelmezők egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során, valamint a gépjárművek egyértelmű azonosítása és a kérelem elbírálása során. Amennyiben esetlegesen meghatalmazott jár el, úgy A meghatalmazott képviseleti jogosultságának ellenőrzése.

Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja:
- az Ön hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
- az Ön jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
- az Ön hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

A jogos érdek leírása:
A GDPR lehetővé teszi az Adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdeke alapozza meg az adatkezelését. Ez alól kivétel, ha az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek.
Az Adatkezelő a fentiekkel kapcsolatban érdekmérlegelési tesztet végzett, amely a Társaság honlapján elérhető.

A személyes adatok címzettjei:
Az Ön adatait jogvita esetén megbízott ügyvéd, közjegyző, bíróság felé, fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén fogyasztóvédelmi hatóság felé, békéltető testületi eljárás esetén a békéltető testület felé továbbítja az Adatkezelő.
Harmadik személyek részére az adatkezelő az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján, vagy jogszabály alapján továbbítja az Ön adatait.

Harmadik országba történő adattovábbítás:
Az Ön adatait nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.
Személyes adatok tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamban kezeljük:
Adatkezelés kezdő időpontja:

- amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján kiadható a kérelmezett várakozási hozzájárulás (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a várakozási hozzájárulás kiadásának, megszűnésének vagy visszavonásának időpontjától számított 2 év;
- amennyiben az érintett (kérelmező) által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján megállapítható, hogy az érintett nem jogosult a kérelmezett várakozási hozzájárulásra, úgy a kérelem feldolgozásának a vége (az automatikus nyilvántartás-ellenőrzések és az elutasításról szóló automatikus e-mail elküldése);
- jogosulatlan igénybevétel esetén a kérelmezővel szemben a fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége.

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok:
Ön a GDPR szabályai alapján kérheti az Adatkezelőtől:

- Önre vonatkozó **személyes adatokhoz való hozzáférést,** azaz információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen adatokat kezelünk. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érintheti hátrányosan;
- az Önre vonatkozó **személyes adatok helyesbítését;**
- Önre vonatkozó **személyes adatok törlését,** kivéve - többek között -, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;
- Önre vonatkozó **személyes adatok kezelésének korlátozását.** Ha valamely adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatot kizárólag tároljuk; egyéb adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy valamely tagállama fontos közérdekéből történhet;
- Ön **bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen** valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- Ön jogosult arra, hogy az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa **(adathordozáshoz való jog).** Ezen jog gyakorlásának feltétele, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötési szándékon alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

A hozzájáruláson alapulóadatkezeléssel kapcsolatos jog:
Ha valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, úgy Önt megilleti az a jog, hogy e hozzájárulást bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás:
Az Adatkezelő Esztergom Város forgalmi és parkolási rendjéről szóló Esztergom Város Önkormányzat Képviselő-testületének 13/2018. (VI.22.) önkormányzati rendeletében meghatározottak szerint jár el.

Az automatizált döntéshozatal tényével – ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos tájékoztatás:
Az Adatkezelőnél nem kerül sor automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelésre.

Tiltakozás az adatkezelés ellen:
Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ilyen esetben az Adatkezelő ezen személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatbiztonságról történő tájékoztatás:
Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően az Adatkezelő biztosítja a panaszkezeléssel kapcsolatos iratok fizikailag zártan és digitálisan titkosított fájlokban történő kezelését. Az Adatkezelő megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedett arról, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek. Ennek megfelelően az Ön dokumentációjához (pl. jegyzőkönyv) kizárólag a Társaság munkatársai és ügyvezetője férhet hozzá.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok:
Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban:
- közvetlenül a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez vagy ügyvezetőjéhez fordulni, vagy
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.
  Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  Telefon: +36 (1) 391-1400
  Fax: +36 (1) 391-1410
  e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Önnek joga van mind az adatvédelmi hatóság, mind az Adatkezelő döntésével szemben bírósághoz fordulni a Társaság székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bírósági pert megindíthatja – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.